



В.Ш. Азгалдян

11.02.2025

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг в 2024 году**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №15**  
**с углублённым изучением отдельных предметов г. Заринска Алтайского края,**  
**на 2025-2027 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. В ходе посещения недостатки не выявлены – 99,2</b>					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 96</b>					
<b>В ходе посещения недостатки не выявлены</b>	Участие в программе капитального ремонта школ «Модернизация школьных систем образования»	31.08.2027	Директор школы Заречнев А.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов и детей с ОВЗ – 62,9%</b>					
Оборудование входных групп пандусами или	Оборудовать входные группы пандусами	До 01.09.2027	Директор школы Заречнев А.А.		

подъемными платформами	(подъемными платформами)				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок				
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Устройство поручней в санитарной комнате.				
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобретение и размещение тактильно-звуковых табличек.				
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.09.2025	Директор школы Заречнев А.А.	При поступлении / установлении диагноза обучающемуся заключить договор с КГБОУ для обучающихся,	

)				воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Новоалтайская общеобразовательная школа-интернат» для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,2</b>					
<b>В ходе посещения недостатки не выявлены</b>	Целевой инструктаж с работниками МБОУ СОШ №15 г.Заринска, использующими дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).Проведение собрания коллектива по теме «Правила этикета и психология общения»	31.08.2025	Заместитель директора по УВР Прудникова Т. Г.		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией – 96,4</b>					
<b>В ходе посещения недостатки не выявлены</b>	Организация онлайн анкетирования участников	30.05.2025	Заместитель директора по УВР Огирь Г.А.,		

	образовательных отношений (цель: мониторинг удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации)		технический специалист по сайту Гордеев В.В.		
--	---	--	--	--	--