



Утверждаю:
Директор МБОУ СОШ № 15
А.А. Заречнев

Алгоритм действия сотрудников образовательного учреждения, при нарушении прав обучающихся, связанных с психологическим и\ или физическим насилием

Ключевые слова	Насилие - это один из способов выражения индивидуальной или групповой агрессии, которое несет угрозу потери жизни, здоровья, нарушает достоинство, физическую неприкосновенность, свободу, вредит физическому или психическому здоровью, а также причиняет страдания и моральный ущерб жертве; профилактика – комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возникновения определенных социальных явлений и устранение факторов риска их развития.
Консультационный текст Жестокое обращение с детьми – это действие либо бездействие – лиц, имеющих прямое отношение к воспитанию ребенка (родителей, опекунов, воспитателей, педагогов), - причиняющее вред его здоровью и психическому состоянию. Проявляется психологическим, физическим, сексуальным насилием, пренебрежением, игнорированием потребностей, эксплуатацией ребенка в корыстных целях. Насилие представляет собой виды осознанных действий (в некоторых случаях — бездействия) субъекта (- ов) по отношению к другой личности, направленные на обретение власти и контроля над ней и/или утверждения собственного статуса, положения в обществе и влекущие за собой для этой личности одну или несколько форм страдания (физического, психологического, сексуального, морального и экономического характера), а также приводящих к нарушениям развития, возникновению психических расстройств, ухудшению здоровья, социальной дезадаптации. Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг» или «травля».	

I. Жестокое обращение (насилие) с детьми в образовательной организации

Действия работников образовательной организации

Учитель — это фигура, способная остановить или поддержать насилие и его поведение обуславливает субъективное ощущение безопасности ребенка в классе

Насилие в образовательной организации — это спланированные или спонтанные проявления агрессивных действий, имеющих своей целью проявление доминирования и/или унижения, происходящие на территории, в помещениях образовательной

организации, во время занятий, перемен или проводимых мероприятий, а также по пути в нее и обратно. Оно имеет различную природу и характер, и может проявляться как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли и практически всегда наносит вред всем вовлеченным сторонам.

Насилие может исходить как от обучающихся в отношении своих сверстников, обучающихся других возрастов, их родителей и/или педагогов, так и от взрослых в отношении обучающихся.

Любой участник образовательных отношений без каких-либо исключений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие и стать жертвой, обидчиком или свидетелем насилия.

1.1. Жертвы насилия

Жертвой насилия может стать любой, но чаще всего ими становятся среди детей:

- неуспешные в учебе обучающиеся;
- круглые отличники;
- любимчики учителей;
- физически слабые дети;
- пугливые, чувствительные, застенчивые, тревожные;
- дети, имеющие особенности во внешности или поведении;
- дети, гиперопекаемые родителями;
- ябеды;
- дети учителей;
- дети, не имеющие опыта жизни в коллективе;
- импульсивные, эмоционально реагирующие, легко вспыхивающие и поддающиеся на провокации;
- дети, имеющие плохие социальные навыки;
- страдающие заболеваниями, выделяющими их из коллектива;
- не имеющие современных электронных новинок или же имеющие самые дорогие из них, недоступные другим детям;
- вундеркинды;
- дети с нетривиальным, отличающимся от стандартного, мировоззрением («белые вороны»);
- дети плохо обеспеченных (бедных) родителей;
- представители национальных меньшинств;
- представители сексуальных меньшинств

среди педагогов:

- неуверенные в себе, с заниженной самооценкой;
- педагоги, демонстрирующие стереотипное поведение «жертвы»;
- тревожные, чувствительные, обидчивые;
- с особенностями во внешнем виде или поведении;
- с физическими недостатками;
- не владеющими навыками выстраивать отношения с детьми;
- чрезмерно авторитарные или либеральные.

1.2. Обидчики:

Как правило, обидчиками становятся учащиеся (и взрослые):

- с завышенной самооценкой;
- с чувством превосходства над другими;
- склонные к доминированию в группе и подчинению других;

- морально и физически сильные;
- эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии;
- с комплексом неполноценности и выраженной боязнью показать свои слабые стороны;
- с низким уровнем эмпатии к своим жертвам;
- часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка).

1.3. Факторы, повышающие риск возникновения насилия в образовательной организации:

К таким факторам относятся:

- неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации;
- отсутствие контроля за поведением на переменах и в «горячих точках»: туалетах, раздевалках, столовой, укромных углах и т.д.;
- позиция безразличия в отношении насилия со стороны обучающихся и их родителей (они не знают, что делать и не верят, что можно помочь);
- нежелание и неумение педагогов справляться с отдельными проявлениями насилия и оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия;
- стимулирование соперничества между учащимися;
- индивидуальный стиль педагогического общения, провоцирующий возникновение отвергаемых и как следствие, их травлю;
- отказ администрации образовательной организации признавать случаи насилия и возложение вины на самих пострадавших;
- социально-экономическое неравенство обучающихся.

А также такие действия педагогов, провоцирующие возникновение насилия в среде учащихся, как:

- избирательное отношение к детям;
- особое внимание (позитивное – к успешным или негативное – к неуспевающим) к отдельным учащимся;
- поддержание иерархии и конкуренции среди детей;
- злоупотребление отрицательными оценками и наказаниями;
- противопоставление одного ребенка коллективу (например, наказание всего класса за проступок одного ученика);
- сравнение детей друг с другом на уроках и внеклассных мероприятиях;
- провоцирование детей на насмешки друг над другом - публичным объявлением оценок или разбором ошибок отдельных учащихся, подшучиванием над аутсайдерами;
- снятие с себя ответственности за атмосферу в детском коллективе;
- невольная передача части своих полномочий ребенку-лидеру.

1.4. Последствия насилия

В ситуации насилия задействованы все, кто так или иначе знает о ее существовании и на каждого из них ситуация травли влияет тем или иным образом:

для пострадавших – это психическая травма, проявляющаяся в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревоги (ситуативной и личностной), страхах, развитии депрессивного состояния и комплекса вины (приводящих к высокому риску суицидального поведения), возникновении психосоматических или даже органических заболеваний, самоустранение от учебного процесса, социальной изоляции, риске

возникновения асоциального поведения, а также долгие годы проявляющихся посттравматических стрессовых расстройств;

для обидчиков – это закрепление агрессивного поведения как единственно возможного способа завоевать желаемое положение в сообществе, личностные (теряется способность вступать в близкие, доверительные отношения) и поведенческие деформации и высокий риск развития различного рода девиаций;

для свидетелей (обучающихся, работников образовательной организации, иногда родители обучающихся) – это ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, страх оказаться на месте жертвы, толерантность к агрессии (так как повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания и приводят к оправданию насилия и обвинению жертвы), риск вступления в ряды агрессоров;

для образовательной организации – это ухудшение социально-психологического климата в отдельных классах (группах) и в целом в образовательной организации (атмосфера становится отчужденной и жестокой), нарушение взаимоотношений обучающихся между собой и с преподавателями, потеря безопасности и комфортности образовательной среды.

для педагогов и администрации – это потеря авторитета и уважения обучающихся и их родителей, утрата рычагов педагогического воздействия.

II. Виды насилия

2.1. Физическое насилие

Физическое насилие – это умышленное физическое воздействие на другого человека, причиняющее ему физическую боль, телесные повреждения или травмы, а также не предотвращение возможности их причинения.

Проявления физического насилия:

в отношениях между детьми – удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, щипки, укусы, «надиране» ушей, удушение, дерганье за волосы, бросание в жертву грязной тряпки, бумаги (надевание на голову), нападение с каким-либо предметом или оружием и т.д.

со стороны персонала образовательной организации – подзатыльники, встряхивание, сжимание, принуждение оставаться в какой-либо неудобной и/или унижительной позе, удары указкой (линейкой, шваброй) и т.д.

Следует учитывать, что при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего.

Действия работников образовательной организации

1. Прекращение насилия:

1.1. Любой работник образовательной организации, если инцидент совершается в данный момент времени, должен:

прекратить насилие, разнять стороны, и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим;

проинформировать об инциденте классного руководителя, заместителя директора или специалиста службы сопровождения.

1.2. Классный руководитель (а в его отсутствие психолог, социальный педагог, заместитель директора или другой учитель этого класса) должен:

поговорить с пострадавшим (-ими), успокоить, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательного учреждения в целом) позицию по неприятию насилия;

договориться о времени разбора ситуации со всеми участниками инцидента;

обеспечить безопасность пострадавшего от продолжения насилия со стороны обидчика

или группы его поддержки (организацию его сопровождение в школу и из школы, контроль на переменах и на внеурочных занятиях);
организовать разбор выявленного (в том числе, по сообщению персонала образовательной организации, самих обучающихся, их родителей (законных представителей) факта насилия.

2. Работа с ситуацией:

2.1. Организовать работу (последовательно или - если позволяют ресурсы педагогического коллектива - параллельно) отдельно с каждой категорией участников инцидента.

(Примечание: Предварительно необходимо определить статус основных участников инцидента (жертву, агрессора, свидетелей), так как беседа с каждым из них строится по-разному. При этом следует иметь в виду, что в ситуации буллинга в роли агрессора может оказаться жертва травли, доведенная до предела).

2.1.1. Работа с жертвой:

выслушать ее видение сложившейся ситуации (демонстрируя поддержку пострадавшему),
выяснить является ли данный инцидент единичным или и ранее к пострадавшему применялись какие-либо виды насилия со стороны обидчика или его окружения;
обсудить пути разрешения ситуации (при обеспечении необходимой поддержки со стороны педагогов и других учеников, и необходимость подключения других служб или специалистов);

спланировать совместно стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе (группе) и в образовательной организации;
согласовать способы поддержания постоянного контакта и контроля за ситуацией до полного ее разрешения и стабильного прекращения издевательств;

учащимся подросткового и старшего возраста предложить психологическую помощь (организовать оказание ее в образовательной организации или за ее пределами)

- *младшим школьникам психологическая помощь предлагается через родителей.

2.1.2. Работа с обидчиком (обидчиками):

Примечание: если обидчиков несколько, то следует побеседовать с каждым по очереди, не позволяя им выстроить групповую защиту (и только затем со всеми вместе).

Выяснить его (их) восприятие инцидента и объяснение собственного поведения и мотивов (при этом важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз) и видения разрешения сложившейся ситуации;

при построении беседы важно донести мысль о том, • что предметом обсуждения является не поиск виноватого (личности пострадавшего и обидчика или повод, который возможно дал пострадавший), а недопустимость действий, связанные с насилием (издевательств, применения силы и психологического давления), независимо от того, кто их совершил и по какой причине,

- какие страдания испытывает человек (безотносительно личности жертвы), подвергающийся насилию и к каким последствиям для его здоровья могут привести данные действия в дальнейшем,

- что насильственные действия влекут за собой применение к обидчику (обидчикам) воспитательных и дисциплинарных мер (а некоторые из них предусматривают и правовую ответственность);

Если обидчик (обидчики) в ходе беседы признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор завершается проведением примирительной встречи с пострадавшим и их обещанием прекратить насилие и пресекать подобные действия со стороны других учеников;

обидчик (обидчики) информируются о том, что случившийся инцидент будет доведен до сведения их родителей, а сами они будут находиться под пристальным вниманием взрослых;

назначаются сроки периодических встреч, призванные продемонстрировать, что ситуация находится под контролем педагогов, а их поведение отслеживается;

организуется социально-педагогическая и психологическая (при необходимости) помощь в изменении форм поведения.

В случае, когда насильственные действия осуществляются преднамеренно, осознано, систематически и обидчик (обидчики) не признают свою вину, разговор следует сразу строить на том, каким образом эти действия будут пресечены и какие дисциплинарные меры по этому случаю будут применены (постановка на внутриучрежденческий учет и учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), сообщение в полицию и т.д. С такими обучающимися организуется длительная коррекционно-реабилитационная и профилактическая работа по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение, с привлечением органов и учреждений системы профилактики.

Если инициатором насильственных действий в данном инциденте является жертва травли, то акцент делается на том, что насильственные действия не являются способом решения проблемы и недопустимы, а применяется алгоритм работы с жертвой.

2.1.3. Работа со свидетелями:

выслушать описание ситуации с их стороны (предотвращая попытки поиска виновного);
выяснить применялись ли к пострадавшему ранее какие-либо виды насилия со стороны обидчика или его окружения;

четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются насилием (жестоким обращением, издевательствам, травлей) и что они недопустимы;

объяснить, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием такого обращения;

для закрепления мысли о неприемлемости насильственных действий в отношении кого-либо, можно предложить представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе (группе) недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают;

обговорить механизм их действий при столкновении с подобными ситуациями (как в роли свидетелей, так в роли жертв);

информировать о дисциплинарных мерах, которые предусмотрены в образовательной организации за совершение насильственных действий;

донести мысль о том, что сообщение о происходящих или планируемых кем-то насильственных инцидентах взрослым является способом защиты здоровья и оказания помощи и не может считаться предательством (доносительством).

2.1.4. Работа с родителями:

Родителей и пострадавшего ребенка (жертвы), и ребенка-обидчика необходимо **проинформировать:**

о случившемся инциденте (беспристрастное описание ситуации, без определения степени

вины каждого участника);
о позиции образовательной организации в отношении насильственных действий (неприемлемость и пресечение);
о том, какие меры будут предприняты для защиты ребенка (жертвы) и предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем;
о том, какие воспитательные и дисциплинарные меры будут приняты в отношении обидчика;

предложить психолого-педагогическую помощь (в организации или за ее пределами) в преодолении последствий психологической травмы (пострадавшему ребенку) и в поведенческой коррекции (ребенку - обидчику).

Примечание:

При сообщении о происшедшем родителям ученика, пострадавшего от насилия, или родителям ученика - обидчика, следует учитывать, возможность для пострадавшего или обидчика ситуации угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

2.2. Организовать (при необходимости) проведение классного часа и (или) родительского собрания для обсуждения случившегося и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

2.3. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в КДН и ЗП, ППМС-центр и т.д.

2.4. Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные (а при необходимости и дисциплинарные меры), обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3 - 4 недель.

2.5. Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с психологом, социальным педагогом, другими преподавателями и руководством.

2.6. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательной организации с учетом мнения классного руководителя, психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка и рекомендации комиссии по разбору случая (Совета по профилактике).

Примечание: При выборе мер воздействия следует использовать воспитательные, а не карательные методы.

Признаки применения физического насилия к ребенку в семье

- повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, синяки, царапины, ссадины, ожоги) и различную степень давности (особенно часто появляющиеся после выходных и праздничных дней);
- тревожность, неуверенность в себе, угнетенность, пассивность, плохое настроение или резкие его перепады, несвойственная ранее рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- агрессивность в отношении других людей или животных;
- страх перед взрослыми, общение с детьми младшего возраста;
- болезненное отношение к замечаниям, критике (плач, истерика при получении плохих оценок);
- боязнь тактильных контактов, вздрагивание при резких движениях рядом, заискивающее

поведение, чрезмерная уступчивость;

- нежелание идти домой после школы (поиск повода задержаться).

Действия работников образовательной организации

Классный руководитель (социальный педагог) должен:

создать условия для доверительного общения с ребенком с целью прояснения ситуации попытаться установить контакт, разговаривать ребенка);

сообщить руководителю образовательной организации о предположении, об имевшемся насилии;

пригласить для разговора родителей (законных представителей), сообщить им о наличии признаков насилия у ребенка, получить от них письменное объяснение (беседу строить так, чтобы не усугубить положение ребенка),

проинформировать родителей (законных представителей) о правовой (в том числе уголовной) ответственности;

через администрацию образовательной организации проинформировать органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, органы внутренних дел (в соответствии с Алгоритмом межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по раннему выявлению и работе со случаями нарушения прав и законных интересов детей, жестокого обращения с ними, утвержденному постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 17.09.2014 года № 3); при подтверждении предположения об имевшемся насилии организовать постановку семьи на внутриучрежденческий учет, установление дальнейшего контроля за физическим и психологическим состоянием ребенка, сопровождение семьи (в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями,

находящимися в социально опасном положении, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 09.12.2016 № 15).

2.2. Психологическое насилие

Психологическое насилие – психическое воздействие на человека, вызывающее психическую травму или же тормозящее развитие личности.

Проявления психологического насилия:

насилие с применением словесных и психических средств – насмешек, обзывания (присвоение обидных кличек), высмеивания, грубых шуток, постоянных словесных угроз, оскорблений, упреков, брани, в том числе нецензурной, приводящих жертву в депрессивное, тревожное состояние и провоцирующих ее действовать против собственных моральных принципов и устоев;

индивидуальное и публичное унижение, подавление, принижение достоинства, пренебрежительное отношение, ведущее к утрате самоуважения, игнорирование и отвержение (отказ от общения, объявление бойкота, недопущение в группу, за парту или на мероприятие), сплетни, манипулирование, демонстрации власти, скрытое запугивание, шантаж, использование в качестве «козла отпущения», принуждение к исполнению унижающих действий, наделение чрезмерной ответственностью без оказания поддержки, контроль над деятельностью и кругом общения жертвы и т.д.

Действия работников образовательной организации

1. Прекращение насилия:

1.1. Любой работник образовательной организации, если инцидент совершается в данный момент времени, должен пресечь грубые насмешки, высмеивания, обзывания, злые шутки в общении обучающихся, с информирование о том, что эти действия относятся к категории психологического насилия, и являются недопустимыми; проинформировать об инциденте классного руководителя.

1.2. Классный руководитель (при помощи педагога-психолога, социального педагога) должен организовать работу по выявленному факту психологического насилия (в том числе, по сообщению персонала образовательной организации, самих обучающихся, их родителей (законных представителей)).

1.2.1. Для работы с ситуацией рекомендуется использовать алгоритм работы с инцидентом такой же, как указан в п. 2.1. «Физическое насилие» (особенно в случаях явного унижения, подавления, запугивания, шантажа, принуждения и т.д. и в ситуациях психологического буллинга). При этом акцент в работе с обидчиками и свидетелями необходимо сделать на том, какие действия рассматриваются, как психологическое насилие, их последствиях для людей, против кого, они направлены и какие меры дисциплинарного воздействия (а также правовой ответственности) могут быть применены по отношению к агрессорам.

Примечание: в работе с родителями пострадавшего ребенка следует иметь в виду, что, если у обучающегося сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся самого ребенка, то нецелесообразно информировать их о случившемся и следует решить проблему силами образовательной организации (за исключением случаев, когда обучающемуся требуется психологическая помощь).

Признаки применения психологического насилия к ребенку в семье

- импульсивность, злость, манипулятивные расстройства (грызение ногтей, вырывание, кручение волос и т.д.);
- неуважение и недоверие к взрослым;
- наигранная зрелость или независимость как реакция защиты;
- депрессия и заторможенность;
- девиации;
- частые психосоматические расстройства (головные боли, боли в животе);
- употребление психоактивных веществ (подростками).

Действия работников образовательной организации

Классный руководитель (педагог-психолог, социальный педагог) должны: создать условия для доверительного общения с ребенком с целью прояснения ситуации (попытаться установить контакт, разговорить ребенка); пригласить для разговора родителей (законных представителей), проинформировать о подозрении в использовании по отношению к ребенку в семье действий, которые могут рассматриваться в качестве психологического насилия (сообщить что относится к таким действиям), их влиянии на здоровье ребенка и возможной правовой ответственности за их применение (беседу строить так, чтобы не усугубить положение ребенка); сообщить об установлении дальнейшего контроля за физическим и психологическим состоянием ребенка; рекомендовать обращение за психологической помощью в изменении стиля общения с ним; при отсутствии изменения ситуации сообщить руководителю образовательной

организации и на заседании Совета по профилактике принять решение о постановке семьи на внутриучрежденческий учет, проинформировать КДН и ЗП и/или органы опеки и попечительства;

Далее работа с семьей организуется в рамках межведомственного взаимодействия.

Примечание: в особо тяжелых случаях информирование КДН и ЗП и органов опеки и попечительства осуществляется сразу, так как ребенок нуждается в психологической помощи.