

Утверждаю:

Директор МБОУ СОШ 15

А.А. Заречнев

10 января 2025 года



План работы школьной службы примирения «наименование ОО»

На 2024-2025 учебный год

Основными целями Службы ШМ являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

Задачи:

- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода ШМ;
- адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;

- подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в "группах равных" <3>, что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Участники	Планируемый результат	Ответственный
Практическая деятельность ШСП					
1	Издание приказа о создании Школьной службы примирения (медиации).	10.01.2025.	Педагоги, родители, обучающиеся, администрация	Подготовка необходимой документации для организации работы службы	Директор МБОУ СОШ № 15
2	Информационное сообщение о создании Школьной службы примирения (медиации)	с 13.01.2025 – 17.01.2025.	сотрудники и обучающиеся школы	ознакомление сотрудников и обучающихся школы	Куратор, волонтеры ШСП
3	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики, правонарушений, дополнительного образования	в течение года	члены ШСП, органы и учреждения профилактики, правонарушений, дополнительного образования	улучшение качества проводимых профилактических мероприятий	Куратор
4	Проведение восстановительных программ с участниками ситуации	В течение года, в случае	Педагоги, родители,	Урегулирования конфликтной	Куратор, волонтеры ШСП

	(в том числе, по ситуациям правонарушений несовершеннолетних, травли (буллинга))	возникновения конфликтной или проблемной ситуации	обучающиеся, администрация	ситуации в рамках восстановительного подхода	
5	Проведение профилактических кругов сообщества во вновь созданных классах, группах	Сентябрь-ноябрь учебного года	Педагоги, обучающиеся	Формирование конструктивных взаимоотношений и согласование норм поведения в классе, группе	Куратор, волонтеры ШСП
6	Проведение кругов сообщества с законными представителями обучающихся, обучающимися	В течение года, в случае возникновения конфликтной или проблемной ситуации	Педагоги, законные представители обучающихся, обучающиеся	Формирование и развитие навыков конструктивного взаимодействия, выработка норм и правил взаимодействия	Куратор, волонтеры ШСП
7	Проведение кругов сообщества с педагогами и администрацией ОО	В течение года, по запросу или в случае возникновения конфликтной или проблемной ситуации	Педагоги, администрация ОО	Формирование конструктивных взаимоотношений в педагогическом коллективе, сплочение коллектива и развитие навыков конструктивной коммуникации	Заместитель директора по воспитательной работе, куратор, волонтеры ШСП
8	Участие куратора ШСП в Совете профилактики ОО	В течение года	Педагоги, специалисты ОО, законные представители обучающихся, обучающиеся	Трансляция и включение принципов и техник восстановительного подхода в деятельность Совета профилактики ОО	Заместитель директора по воспитательной работе, куратор ШСП
Просветительская деятельность ШСП					
9	Проведение семинаров-	В течение года, не	Педагоги,	Овладение малыми	Заместитель директора по

	практикумов/мастер-классов и иных просветительских мероприятий с педагогическим составом ОО в рамках восстановительного подхода	менее двух мероприятий за учебный год	администрация ОО, классные руководители	восстановительными практиками и техниками выстраивания конструктивной коммуникации	воспитательной работе, куратор, волонтеры ШСП, классные руководители
10	Проведение мероприятий в рамках Всероссийской «Недели психологии», направленных на просвещение участников образовательного процесса в области восстановительного подхода	Один раз в полгода	Педагоги, классные руководители, обучающиеся, законные представители обучающихся	Информирование участников образовательного процесса о восстановительном подходе и деятельности ШСП	Заместитель директора по воспитательной работе, куратор, волонтеры ШСП
11	Размещение актуальной информации и новостей о ШСП и ее деятельности в учебных зданиях, на сайте и в социальных сетях ОО	В течение года	Все участники образовательного процесса	Информирование участников образовательного процесса о восстановительном подходе, создании и деятельности ШСП	Куратор, волонтеры ШСП
Формирование, развитие и поддержка команды специалистов и волонтеров ШСП					
12	Формирование групп обучающихся-волонтеров ШСП и последующее их обучение восстановительным технологиям (рекомендуется набор обучающихся с 13 лет)	В течение года	Обучающиеся	Сформированная команда обучающихся-волонтеров ШСП, владеющих навыками проведения восстановительных программ и навыками конструктивной коммуникации	Куратор, волонтеры ШСП
13	Включение обученных волонтеров из числа учащихся ОО в деятельность ШСП (в том числе проведение восстановительных программ)	В течение года	Обучающиеся, специалисты ШСП	Активное участие обучающихся-волонтеров в деятельности ШСП	Куратор, волонтеры ШСП

14	Проведение встреч с обучающимися-волонтерами ШСП, направленные на развитие навыков самостоятельного проведения восстановительных программ	В течение года	Обучающиеся	Сформированная команда обучающихся-волонтеров ШСП, владеющих навыками проведения восстановительных программ и навыками конструктивной коммуникации	Куратор, волонтеры ШСП
15	Рабочие встречи специалистов ШСП по актуальным и проблемным вопросам	В течение года	Волонтеры ШСП, педагоги, специалисты ОО	Формирование команды ШСП, анализ и рефлексия деятельности специалистов ШСП	Куратор ШСП
16	Самостоятельное обучение или организация обучения волонтеров ШСП в иных организациях, реализующих программы подготовки по направлению Восстановительных технологий	В течение года	Волонтеры ШСП, педагоги, специалисты ОО	Освоение специалистами ШСП восстановительного подхода в рамках деятельности ШСП ОО, повышение квалификации специалистов ШСП в рамках восстановительного подхода	Заместитель директора по воспитательной работе, Куратор ШСП
Организационно-методическая деятельность					
17	Разработка и актуализация плана ШСП на учебный год	Август-октябрь 2024 года	Администрация, педагоги, специалисты ОО	План деятельности ШСП на учебный год	Заместитель директора по воспитательной работе, Куратор, волонтеры ШСП
18	Актуализация нормативно-правовых актов, участие в конференциях, семинарах, методических объединениях по вопросам деятельности ШСП	В течение года	Администрация, педагоги, специалисты ОО	Своевременное информирование об изменениях в нормативно-правовых актах,	Куратор, волонтеры ШСП

				регламентирующих деятельность ШСП	
19	Составление программ тренингов, мастер-классов, докладов, раздаточных материалов для волонтеров ШСП (для опытных ШСП при наличии ресурса)	В течение года	Педагоги, специалисты ОО	Обширная база практических инструментов для реализации восстановительного подхода в рамках деятельности ШСП	Куратор, волонтеры ШСП
20	Составление методических материалов (публикаций, статей, видео-докладов, презентаций) по направлению восстановительная концепция, практика организации и проведения восстановительных программ в образовательном учреждении, школьная служба примирения (для опытных ШСП при наличии ресурса)	В течение года	Педагоги, специалисты ОО	Повышение квалификации специалистов ШСП и обширная база методических наработок в рамках восстановительного подхода, деятельности ШСП	Куратор, волонтеры ШСП
21	Анализ деятельности ШСП за прошедший учебный год и составление итогового отчета	Май-июнь 2025 года	Администрация, педагоги, специалисты ОО	Годовой отчет о деятельности ШСП	Заместитель директора по воспитательной работе, Куратор, волонтеры ШСП