

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №15 с углублённым изучением отдельных предметов г. Заринска Алтайского края на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует следующая информация: - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности, о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (95,5 б.)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:	Выставлены с 01.09.2021	Огирь Г.А., Самчук Е.П., заместители директора по УВР

	<p>- о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
	<p>Исполнить приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 9 августа 2021 года N 1114 «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831»</p>	<p>До 01.03.2022</p>	<p>Огирь Г.А., заместитель директора по УВР Лубинец О.В., технический специалист по сайту</p>
	<p>Контроль за системным обновлением актуальной информации на сайте ОУ в соответствии с требованием законодательства к открытости и доступности информации о деятельности ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Огирь Г.А., заместитель директора по УВР Лубинец О.В., технический специалист по сайту</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг			
94,5 б.	Обеспечение санитарно-гигиенического состояния учебных кабинетов, состояния школьной мебели, соблюдения требований техники безопасности (рейды группы качества)	Август, январь, 2022, 2023, 2024	Макашенец П.И., директор школы Ганов А.А., заведующий хозяйством
	Контроль школьного питания	Постоянно	Прудникова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР
	Ремонтные работы (к новому учебному году, благоустройство территории школы)	Август, 2022, 2023, 2024	Макашенец П.И., директор школы Ганов А.А., заведующий хозяйством
	Обогащение материально-технической базы учреждения (участие в грантах, предоставление заявок, инвентаризация материальных ценностей)	Ноябрь, 2022, 2023, 2024 (инвентаризация) Конкурсные мероприятия – по факту объявления	Макашенец П.И., директор школы Ганов А.А., заведующий хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов и детей с ОВЗ			
Помещения МБОУ СОШ №15 и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	До 01.09.2024	Макашенец П.И., директор школы Ганов А.А., заведующий хозяйством Огирь Г.А., заместитель директора по УВР, председатель школьного психолого-педагогического консилиума
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	- входных групп пандусами (подъемными платформами)		
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами		
- сменные кресла-коляски	- сменными креслами-колясками		
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации		

В МБОУ СОШ №15 отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	До 01.09.2024	Макашенец П.И., директор школы Ганов А.А., заведующий хозяйством Огирь Г.А., заместитель директора по УВР, председатель школьного психолого-педагогического консилиума
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования			
96,6 б.	Целевой инструктаж с работниками МБОУ СОШ №15 г.Заринска, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахта, приемная, медкабинет, методический кабинет)	Август, Январь, 2022, 2023, 2024	Прудникова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР
	Разработка и проведение психологических тренингов для педагогов школы с целью предотвращения синдрома эмоционального сгорания	Февраль, Октябрь, 2022, 2023, 2024	Межевых Анастасия Юрьевна, педагог-психолог
	Целевой инструктаж с работниками МБОУ СОШ №15 г.Заринска, использующими дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Август, Январь, 2022, 2023, 2024	Прудникова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР

	помощью электрон-ных сервисов)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
94,3 б.	Организация онлайн анкетирования участников образовательных отношений (цель: мониторинг удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации)	Февраль, 2023, 2024	Огирь Г.А., заместитель директора по УВР Лубинец О.В., технический специалист по сайту
	Информирование участников образовательных отношений посредством школьного сайта, Доски объявлений АИС «Сетевой город», родительских собраний об особенностях навигации внутри здания, графика работы учреждения	Сентябрь, 2022, 2023, 2024	Прудникова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР
	Публикация о достижениях школы в средствах массовой информации (в том числе, городская газета «Новое время», сайт комитета по образованию, сайт ОУ, мессенджеры и др.)	Постоянно, не менее 3 в месяц	Огирь Г.А., Прудникова Татьяна Геннадьевна, заместители директора по УВР Нарайкина Е.Ю., заведующая БИЦ

Директор МБОУ СОШ №15 г.Заринска



П.И.Макашенец